

คณะสาธารณสุขศาสตร์

แผนการเรียนรู้ของรายวิชา

รหัสวิชา	001251
ชื่อวิชา	พลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม (Group Dynamics and Teamwork)

รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา สาธารณสุขศาสตร์

หมวดที่1 ข้อมูลทั่วไปของรายวิชา

1. รหัสและชื่อรายวิชา 001251

ชื่อวิชา พลวัตกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

(Group Dynamics and Teamwork)จำนวนหน่วยกิต 3 (2-2-5)

2. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดของพลวัตกลุ่ม ธรรมชาติและประเภทของกลุ่ม พฤติกรรมกลุ่ม ทฤษฎีการทำงานเป็นทีม เทคนิคการพัฒนาทีม เทคนิคการทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำกลุ่ม การสื่อสารของกลุ่ม การจัดการความขัดแย้งของกลุ่ม รูปแบบการทำงานเป็นทีมที่เหมาะสมสำหรับการเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก

Concepts of Group Dynamics; Nature and Types of Group; Group Behavior; Theories of Teamwork; Techniques of Team Development; Techniques of Team Working; Group Leadership; Group Communication; Management of Group Conflict; Appropriate Model of Teamwork for Valuable Citizens for Thai and Global Society.

3. ประเภทของรายวิชา ☐ วิชาบังคับ ☒ ศึกษาทั่วไป ☒ เลือก กลุ่มสังคมศาสตร์

หลักสูตร [.....] ชั้นปีที่ [.....]

หลักสูตร [.....] ชั้นปีที่ [.....]

4. ภาควิชา/ปีการศึกษา

ภาควิชาที่เปิดสอน : 2/2563

จำนวนผู้เรียน/กลุ่มเรียน : 300 คน /กลุ่ม

5. อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัช กนกเทศ คณะสาธารณสุขศาสตร์

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัช กนกเทศ คณะสาธารณสุขศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เอก สุกใส คณะศึกษาศาสตร์

ดร.จุฑารัตน์ รักประสิทธิ์ คณะสาธารณสุขศาสตร์

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ☒ [ไม่มี] ☐ [มี ระบุ.....]

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites) (ถ้ามี) ☒ [ไม่มี] ☐ [มี ระบุ.....]

8. สถานที่เรียน : อาคารเรียนรวม ปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร

9. วันเดือนปีที่ปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชา : 25 กันยายน 2563

หมวดที่ 2 รายละเอียดเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน

1. ELO ของหลักสูตร

ELO1 สามารถเข้าใจทฤษฎี หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มและพฤติกรรมการรวมกลุ่มของมนุษย์ในสังคม เพื่อการทำงานเป็นทีมและปัจจัยต่างๆ ทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีมได้ถูกต้อง

ELO2 สามารถเข้าใจปัจจัยที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมได้ถูกต้อง

ELO3 สามารถฝึกปฏิบัติการทำงานเป็นทีมตามภาระกิจที่มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. CLO ของรายวิชา

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นิสิตที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชาจะสามารถ

CLO 1 เลือกใช้คำศัพท์และสำนวนภาษาจีนในสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้

CLO 2 ฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาจีนในสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้

CLO 3 นำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีนได้

CLO 4 รับผิดชอบตนเอง ผู้อื่นและปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคมได้

3. ตารางความสัมพันธ์ของการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับรายวิชา (CLOs)

CLO	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์การเรียนรู้	วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้
CLO1 : มีความเข้าใจสาระสำคัญในศาสตร์พื้นฐานเกี่ยวกับหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มและพฤติกรรมการรวมกลุ่มของมนุษย์ในสังคม การพัฒนาการของกระบวนการกลุ่มและสิ่งแวดล้อมของกลุ่ม การเข้าเกี่ยวข้องกับกลุ่มของบุคคลและการคล้อยตามกลุ่มได้ถูกต้อง การเปลี่ยนทัศนคติของกลุ่มและการสื่อสารภายในกลุ่มได้ถูกต้อง แนวคิดการทำงานเป็นทีม องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม รูปแบบของการทำงานเป็นทีมและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกลุ่ม	- บรรยาย สาคิต ประชุมกลุ่ม และระดมสมอง - ฝึกปฏิบัติการทำงานกลุ่ม - รายงานกลุ่ม - การนำเสนอ	-การสอบย่อย จากคุณภาพรายงานและการนำเสนอ -การสอบกลางภาค -การสอบปลายภาค

ปัจจัยที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การสร้างและพัฒนาทีมงาน		
CLO2 :มีความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มและพฤติกรรมการรวมกลุ่ม พฤติกรรมของสมาชิกในกลุ่มต่างๆ ทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมองค์กร แนวคิดการทำงานเป็นทีม องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม รูปแบบของการทำงานเป็นทีม และการสร้างและพัฒนาทีมงาน	- บรรยาย สาธิต ประชุมกลุ่ม และระดมสมอง - ฝึกปฏิบัติการทำงานกลุ่ม - รายงานกลุ่ม - การนำเสนอ	-การสอบย่อย จากคุณภาพ รายงานและการนำเสนอ -การสอบกลางภาค -การสอบปลายภาค

CLO	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์การเรียนรู้	วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้
CLO3 :ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตน เพื่อพัฒนาตนเอง ให้มีความสามารถเพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานเป็นทีม การแสวงหาความรู้เพื่อร่วมเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม และศึกษาแนวทางการเป็นผู้นำทีมที่เข้มแข็ง และแนวทางการสร้างเสริมศักยภาพของทีมงานโดยสมาชิก	- บรรยาย สาธิต ประชุมกลุ่ม และระดมสมอง - ฝึกปฏิบัติการทำงานกลุ่ม - รายงานกลุ่ม - การนำเสนอ	-การสอบย่อย จากคุณภาพ รายงานและการนำเสนอ -การสอบกลางภาค -การสอบปลายภาค
CLO4 :สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทของผู้นำ และผู้ตามที่ดี (สมาชิกของทีม) ในองค์กร และในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน	-การมอบหมายงานเดี่ยว -การมอบหมายงานกลุ่ม -การจัดกิจกรรมในและนอกชั้นเรียน	-ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย -สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม
CLO5 :ความสามารถในการปรับตัวเชิงวิชาการและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับ ผู้ร่วมทีม และผู้นำกลุ่ม	-การมอบหมายงานเดี่ยว -การมอบหมายงานกลุ่ม -การจัดกิจกรรมในและนอกชั้นเรียน	-ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย -สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม

5.แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)		กิจกรรมการเรียนรู้การสอน/ สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	1) แนะนำรายวิชาและการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล 2) กลุ่ม ทีมงาน กับการพัฒนาองค์การ - ลักษณะขององค์กรที่มีสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 - ความสำคัญ ประโยชน์ของการมีกลุ่ม และทำงานเป็นทีม ต่อองค์กร	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ● การละลายพฤติกรรม กลุ่ม และ การทำงานโดย ใช้กระบวนการกลุ่ม (Group Process) (1) ผู้สอนมอบหมายงาน โดยให้จับคู่แบ่งกลุ่มโดย กิจกรรม การต่อภาพ (jigsaw) โดยจะสามารถ แบ่งได้กลุ่มละ 20 คน) (2) สมาชิกในกลุ่มแนะนำ ตนเอง โดยบอกเล่าถึง แรงบันดาลใจ (inspiration) ใน การศึกษาเป็น สาระสำคัญ (3) คัดเลือกประธานกลุ่ม คณะทำงาน สมาชิกกลุ่ม (4) มอบหมายงานกลุ่มให้ จัดทำรายงานเรื่อง ความ หลากหลายของลักษณะ บุคคล จากสมาชิกใน กลุ่ม เพื่อจัดส่งในสัปดาห์ ที่ 2	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ
2	แนวคิด ทฤษฎี ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกลุ่ม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ● การแสดงความคิดเห็น โดยการประชุมกลุ่ม ตามโจทย์ที่ให้ไปศึกษา การทำงานของสโมสร นิสิตโดยแต่ละกลุ่ม เลือกมา 1 คน โดย	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ

				ไปวิเคราะห์ โครงสร้าง กลุ่ม บทบาทหน้าที่ กิจกรรมที่ดำเนินการ และปัญหาอุปสรรค เพื่อจัดส่งรายงานใน สัปดาห์ที่ 3	
สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)		กิจกรรมการเรียนรู้/สอน/ สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
3	ธรรมชาติของกลุ่ม บทบาทหน้าที่ของผู้นำ สมาชิกในทีม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ● การนำเสนอรายงาน รายกลุ่มจากงานที่ ผู้สอนกำหนดใน สัปดาห์ที่ 2 ● การถกแถลง (Deliberative) ประเด็นธรรมชาติของ กลุ่มจากกรณีศึกษาที่ มอบหมายจากสัปดาห์ ที่ 2	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ
4	กระบวนการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจของทีม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียน โดยไปศึกษาการทำงานของ องค์กรภายนอกกรณีศึกษาที่ มอบหมาย ○ องค์กรภาครัฐ ○ องค์กรภาคเอกชน ○ องค์กรเครือข่ายระดับ ชุมชน เพื่อจัดส่งรายงานใน สัปดาห์ที่ 5	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ
5	ผู้นำ ผู้ตาม และการสร้างทีม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ● การนำเสนอรายงาน รายกลุ่มจากงานที่ ผู้สอนกำหนดใน สัปดาห์ที่ 4	ผศ.ดร.พงษ์เอก สุกใส

				● การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ใน ประเด็นพฤติกรรมของกลุ่มจากกรณีศึกษาที่มอบหมายจากสัปดาห์ที่ 4	
--	--	--	--	--	--

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)		กิจกรรมการเรียนรู้การสอน/ สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
6	ประสิทธิภาพของกลุ่ม - แนวคิดของการทำงานเป็นกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ - ลักษณะของกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ - ความเหนียวแน่นของกลุ่ม - ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกลุ่ม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน โดยดำเนินการแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม กลุ่มใหม่ โดย (1)วิธีการเกมส์นับตัวเลขจะสามารถแบ่งได้กลุ่มละ 20 คน (2) สมาชิกในกลุ่มแนะนำตนเอง (3) คัดเลือกประธานกลุ่ม คณะทำงาน สมาชิกกลุ่ม (4) การแบ่งกลุ่มทำ โครงการ โดยการคัดเลือกประเด็นที่น่าสนใจและสรุปอภิปรายภายในกลุ่ม โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ
7	พัฒนาการของกลุ่ม - ความสำคัญของการพัฒนาของกลุ่ม - ขั้นตอนในการพัฒนากลุ่ม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน (ต่อ) การแบ่งกลุ่มทำ โครงการ โดยการคัดเลือกประเด็นภายในกลุ่ม	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ
8	สอบกลางภาค				
9	มนุษย์และสังคมมนุษย์	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน นำเสนอความก้าวหน้าในการทำ โครงการ	ดร.จุฑารัตน์ รักประสิทธิ์
10	ปัจจัยส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน นำเสนอความก้าวหน้าในการทำ โครงการ และปัจจัยส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	ผศ.ดร.พงษ์เอก สุกใส

				-การอภิปรายแผนงาน โครงการ ของต่างกลุ่มอย่าง สร้างสรรค์	
--	--	--	--	--	--

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)		กิจกรรมการเรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
11	รู้จักตัวเรา รู้จักตัวเขา ในการทำงานเป็น ทีม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน นำเสนอความก้าวหน้าใน การทำ <u>โครงการ</u>	ดร.จุฑารัตน์ รักประสิทธิ์
12	กิจกรรมเสริมทักษะ	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน นำเสนอความก้าวหน้าใน การทำ <u>โครงการ</u> -การอภิปรายแผนงาน โครงการ ของต่างกลุ่ม ทีมงานอย่างสร้างสรรค์ (ต่อ)	ดร.จุฑารัตน์ รักประสิทธิ์
13	การนำแนวคิดการทำงานเป็นทีมสู่การ ปฏิบัติ	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในการทำ <u>โครงการ</u>	ผศ.ดร.พงษ์เอก สุกใส
14	ปัญหาการทำงานเป็นทีม การจัดการความขัดแย้งในทีม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในการทำ <u>โครงการ</u>	ผศ.ดร.พงษ์เอก สุกใส
15	การประเมินผลการทำงานเป็นทีม	2	2	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติในการ ประเมินผลโครงการ	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ
16	-นำเสนอผลการดำเนินโครงการ -Tutorial	2	2	-นำเสนอโครงการในรูปแบบ โปสเตอร์และนำเสนอ ปากเปล่า -บรรยายสรุป	ผศ.ดร.ธนัช กนกเทศ
17-18	สอบปลายภาค				

6. สื่อ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

วรารณ ตรีกุลสฤษดิ์. (2550). *การทำงานเป็นทีม*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
วิเชียร วิทย์อุดม.(2548). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่ บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด
ธনী กนกเทศ และ คณะ (2559). *เอกสารประกอบการสอนพลวัตรกลุ่มและการทำงานเป็นทีม*. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
สุนันทา เลาหันนท์.(2549) *การสร้างทีมงาน*. พิมพ์ครั้งที่3 กรุงเทพฯ:แฮนด์เมตสติ๊กเกอร์แอนดีไซน์.
Bonner, H. (1959). *Group Dynamics: Principles and Applications*. New York, NY: The Ronald Press Company.
Daniel, Levi. (2011). *Group Dynamic of Teams*.3rd ed. United States of America.
Stephen P. Robbins. (2000).*Essentials of Organizational Behavior*. San Diego University.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

กรกนก บุญจรัส. (2552). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการทำงานเป็นทีมของพัฒนากรในพื้นที่ความรับผิดชอบของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี**. ภาควิชาการศึกษาด้านชีวิตและการพัฒนามนุษย์, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
กระทรวงสาธารณสุข. (2556). *การศึกษาศักยภาพของสถานบริการสุขภาพตามแนวตะเข็บชายแดนเพื่อเตรียมความพร้อมสถานบริการสุขภาพเป็นเมืองศูนย์กลางด้านบริการสุขภาพเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน*. นนทบุรี, กรุงเทพฯ
เนตร์พัฒนา ยาวีราข. (2553). *การจัดการสมัยใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพฯ : บริษัท ทริปปี้ล กร๊ป จำกัด.
ประยุทธ์ ไทยธานี. (2550). *เอกสารประกอบการสอนพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. นครราชสีมา : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
มธุรส วิไลลักษณ์(2558) . *การศึกษาวัฒนธรรมองค์กร การทำงานร่วมกันเป็นทีม และการติดต่อสื่อสารที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา เขตบางพลีสมุทรปราการ*. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2554). *พฤติกรรมองค์กร*. สืบค้นวันที่ 9 พฤษภาคม2554 จาก [Http://suthep.czu.in.th](http://suthep.czu.in.th).
อนงค์ วิเศษสุวรรณ (2544). *เอกสารประกอบการสอนวิชาพลวัตรกลุ่ม* 414211 :ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
A. Brittany L, C. Holly Reed, G. Vivana, S. Nicole L P. (2012) *Leadership, Motivation, and Teamwork Behaviors of Principal Investigator's in Interdisciplinary Teams: Synthesis of Research*. Journal of Leadership Education. Vol 11 Issue 2 – Summer: 176-191
Bartol, K.M. and Martin,D.C. (1994). *Management*. 2nded. New York: McGraw-Hill.
Forsyth, D.R. (2006) *Group Dynamics*. Belmont, CA: Thomson Wadsworth.
Robbins, S.P. (2001). *Organizational behavior* .9thed. Upper Saddle River, NJ. : Prentice-Hall. pp. 256-277.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

พระธรรมปิฎก. (2540). การพัฒนาที่ยั่งยืน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์,
David Clutterbuek and Susan Kernaghan.(1994).The power of empowerment. London:
Clutterbuek Associator,

4. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

<http://kscout.igetweb.com/index.php?mo=10&art=263613>

<http://www.novabizz.com/NovaAce/Relationship/Teamwork-Conflict.htm>

<http://www.pyramidodi.com/papers/teameff.pdf>

http://www.ghc.org/about_gh/co-op_overview/index.jhtml

หมวดที่ 3 การประเมินผลรายวิชา

3.1 แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (CLO)

ผลการเรียนรู้ตาม CLO	วิธีการประเมินผลนิสิต	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1,2	1. สอบย่อย	2-15	20 %
1,2	2. สอบกลางภาค	8	30 %
1,2	3. สอบปลายภาค	17	30 %
3,4,5	4. รายงานและการนำเสนอในชั้นเรียน	1-15	10 %
3,4,5	5. สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน	1-15	10 %
รวม			100%

3.2 การวัดและประเมินผล (ตารางเกรด)

เกรด	ช่วงเกรด
A	80+
B+	75-79
B	70-74
C+	65-69
C	60-64
D+	55-59
D	50-54
F	0-49

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ



(ผศ.ดร.ธัญช กนกเทศ)

....20..../....กันยายน..../...2563....